

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**EL CENTRO DE FORMACIÓN RODASORIO S.L.** tiene como objetivo mejorar la formación y las capacidades profesionales tanto de trabajadores en situación de desempleo como de trabajadores ocupados, a través de diferentes cursos, favoreciendo la inserción laboral y/o el desarrollo profesional de los mismos.

Para este propósito, el **CENTRO DE FORMACIÓN RODASORIO S.L.** sigue lo establecido en su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente. Tanto la Dirección como todo su personal están implicados en la implantación y el mantenimiento para mejorar continuamente su Sistema de Gestión, cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO14001:2015. Además, la Dirección se compromete a aportar los recursos materiales y humanos necesarios para ello.

Por todo esto, la Dirección propone y establece los siguientes principios básicos:

- Seguir los principios de calidad para asegurar la satisfacción continua del cliente, a través de adecuadas vías/sistemas de comunicación y medición y subsanando cualquier no conformidad, queja o reclamación.
- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades, así como con aquellos que la Organización suscriba.
- Realizar las actividades de la Organización con el máximo respeto al medio ambiente, identificando, evaluando y controlando todos los aspectos ambientales. Mantenemos un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Fomentar una cultura de mejora continua en todos los niveles de la Organización, tanto en lo referente a la calidad de nuestra formación como a la gestión ambiental.
- Promover la participación y consulta de todo el personal para la consecución de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente.
- Asegurar que los servicios ofertados cumplan con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- Disponer de personal profesional y competitivo, desarrollando políticas de formación y sensibilización ambiental.

Esta Política Integrada será revisada periódicamente por la Dirección para adecuarla a la Organización, además será difundida entre todos los empleados y personas que trabajen en su nombre y estará a disposición de cualquier persona u organización que la solicite.

El alcance de nuestro Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es la actividad de Formación para el Empleo que se lleva a cabo en las instalaciones de RODASORIO situadas en:

C/ Panamá, esquina Nicaragua, nº 6.  
Santa María de Guía.

Se excluye el requisito 8.3. de la Norma ISO 9001:2015 de diseño y desarrollo de los productos y servicios, ya que RODASORIO imparte formación cuyo diseño curricular se publica en los Reales Decretos por los que se aprueban los certificados de profesionalidad.

Fdo. La Dirección